

Supervision

L'infogérance des Systèmes d'Information (SI) a pour vocation d'apporter une vue d'ensemble sur le fonctionnement des SI, de les auditer, d'en surveiller la disponibilité et la performance, de prévoir les défaillances techniques et d'alerter les services en charge de son exploitation.

La spécificité de notre offre d'infogérance réside dans sa souplesse et dans la réactivité de nos interventions. Elle est le fruit de notre expérience de la gestion des SI des PME et PMI.

Quelque soit la taille de votre société, vous trouverez chez Intelli'N SAS la solution qui répondra à vos besoins.

La vision de l'Infogérance par Intelli'N

1. Proximité

Un maillage territorial (X agences, X collaborateurs sur le territoire picard) assurant des délais d'intervention garantis
Des process d'intervention normalisés et éprouvés

Des ressources dédiés :

Ingénieurs systèmes, développeurs et techniciens, Intelli'N SAS dispose de l'ensemble des compétences grâce à laquelle nous couvrons tous les domaines

d'expertise que nécessitent la mise en oeuvre et la stabilité de vos applications métiers les plus critiques.

2. Flexibilité

Transparence de la facturation
Scalabilité de l'offre de service
Pas d'engagement au-delà d'un an
Tarification forfaitaire et/ou à la carte en fonction de vos besoins

3. Engagements

Engagement de résultat
Garantie de la qualité de service et du temps d'intervention
Satisfaction client

Une solution pour chacun de vos besoins , l'offre de service Infogérance s'articule autour de 4 niveaux de service

Monitoring H24/J7

Vous gardez entièrement le contrôle et la maîtrise de votre infrastructure.

Intelli'N s'assure de la disponibilité matérielle et réseau de vos services par le biais de sondes de supervisions, et intervient dès la remontée d'une alerte (non réponse aux Pings)

LES PLUS PRODUIT

1. L'administration de vos outils par des spécialistes pour éviter intrusion, pannes, obsolescence et saturation de votre parc
2. Les données et installations nécessaire à la bonne gestion de votre entreprise justif e un contrôle permanent
3. Les outils les plus récents pour piloter votre système d'information
4. Un numéro unique J7H24 pour une intervention rapide et une prise en charge des problèmes à distance
5. Une optimisation de vos matériels et applications pour une plus grande disponibilité et moins de risque de rupture d'activité
6. Des interlocuteurs attentifs et à votre écoute pour l'installation comme pour la maintenance



Monitoring réseau

Anticiper - Surveiller - Contrôler - Alerter - Vérifier votre réseau informatique

afin de gérer proactivement l'incident : votre machine est alors diagnostiquée par l'un de nos techniciens et définir l'origine de l'incident (matériel ou logiciel). Un rapport est immédiatement envoyé à vos services afin qu'ils puissent intervenir dans les plus brefs délais. *Ce niveau inclut également un accès au support technique.*

La supervision

Vous gardez là aussi le contrôle et la maîtrise complète de votre infrastructure logicielle.

En plus des éléments de surveillance du niveau précédent, plus d'une dizaine de sondes de supervisions supplémentaires sont configurées sur le dispositif de monitoring. Ces dernières s'assurent des contrôles matériels (CPU, RAM, Disque...) et du bon fonctionnement de vos applicatifs (Serveur Web, emails, Base de données...).

Ce niveau vous permet d'être prévenu d'un incident et de pouvoir prendre les mesures nécessaires en ayant à dispo-

sition un plus grand nombre d'informations utiles.

Optionnellement, un ingénieur système peut émettre un diagnostic logiciel avancé, voir prendre en charge la résolution partielle ou complète de l'incident.

Ce niveau inclut également un accès au support technique.

L'infogérance

Concentrez-vous sur votre activité !

Intelli'N SAS se charge intégralement du contrôle et de la maîtrise de votre infrastructure :

- Prise en charge complète de l'administration système et de l'infogérance de votre infrastructure

- Supervision totale 24/7 (Matériel, Réseau, Applicatifs)

- Configuration personnalisée de vos politiques de sauvegardes et de sécurité.

- Veille logicielle.

- Sécurité de votre système : Mises à jour, audits...

Ce niveau inclus également un accès au support technique.

Maintenance - Assistance

Maintenance et surveillance de vos systèmes H24 et 7j/7

Intervention sur site de nos équipes à H+ ???

GTR

SLA

Les périmètres d'intervention

Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)

Assistance (administrateurs et utilisateurs)

Exploitation

La méthodologie

Certification ITIL (indispensable)

ISO 20000-1

Les contrats de services

Offre forfaitaire d'externalisation de la fonction informatique.

L'infogérance Globale

L'infogérance de Services

L'infogérance de centre de services

Offre sur-mesure :

Maintenance préventive

Délégation

Sauvegarde

Supervision

Plan de Reprise d'Activité (PRA)

Pilotage stratégique

Pilotage opérationnelle

Tierce maintenance Applicative (TMA)

Support logiciel

Gestion de l'informatique et des Systèmes d'information :

RSI à temps partagé.

Étude de la maîtrise des coûts et de la gestion informatique.

Alignement du système informatique sur la stratégie de l'entreprise.

Assistance à la gestion de projet :

Support à la rédaction de cahiers des charges.

Aide au choix de solution et conduite de projets.

Déploiement progiciels métiers : ERP, CRM, GED, Suite bureautique, e-commerce, e-learning, etc.



Pour plus d'infos :

Parc Gouraud - 2 allée de l'Innovation - 02200 Soissons
+33 359 610 325 - contact@intelli-n.fr

 N°Azur 0 811 960 960

APPEL AU TARIF LOCAL

