

# ERP-CRM

Un ERP (Enterprise Resource Planning) ou PGI (Progiciel de Gestion Intégré) a pour fonction de centraliser toutes les données de gestion d'une entreprise, autour duquel s'ajoute un ensemble de modules fonctionnels qui effectuent les traitements métier sur ces données.

Plus précisément, ce référentiel a pour vocation première d'organiser, consigner, automatiser chaque fait lié à un flux de l'entreprise ; financier (la gestion comptable), production et vente et d'offrir d'une part des outils d'aide au pilotage de l'entreprise et de son activité, et d'autre part des outils d'aide à la décision stratégique. Il permet ainsi une meilleure synergie des acteurs, du commercial au technicien de production en passant par le directeur financier ou le logisticien.

## La vision d'Intelli'N SAS sur les solutions ERP

L'outil ERP doit favoriser l'agilité de l'entreprise : évolution des périmètres d'entreprise, marchés, processus, employés, clients, fournisseurs, réglementaire,

permettre l'intégration « flexible » de nouveaux périmètres fonctionnels, être pérenne afin de préserver les investissements consentis.

Pour répondre à ces problématiques, Intelli'N SAS a fait le double choix : celui d'intégrer dans son offre plusieurs solutions ERP testées et certifiées par Intelli'N SAS et celui de ne proposer que des solutions Open source répondant à des besoins précis des entreprises (PME/PMI – ETI). Intelli'N SAS, garanti par ce choix la pérennité de la solution proposée (grâce notamment à la communauté du libre), la disponibilité du support et surtout un maitrise des coûtssur les montées de version.

## Vous orienter dans vos choix et vous accompagner tout au long de votre

### projet

« Un ERP installé aujourd'hui devra répondre présent et s'ouvrir à de nouvelles fonctionnalités à la hauteur de vos exigences dans 5 ans... »

## *Intelli'N vous accompagne de la définition de votre besoin au déploiement de la solution adaptée*

Fort de notre expertise « métiers », Intelli'N SAS vous accompagne tout au long de votre projet et garanti le succès de l'intégration/migration et l'interopérabilité de nos solutions ERP (développement spécifique) aux outils existants et créait les conditions nécessaires aux succès de cette intégration (support/maintenance/assistance/formation).

### LES PLUS PRODUIT

1. Des solutions adossées à des communautés pour le développement d'applications
2. Des outils réactifs pour adapter le fonctionnement à la croissance de votre entreprise
3. Une intégration web 2.0 et une convergence de votre communication
4. Un outil simple pour gérer toutes les informations de l'entreprise
5. Une productivité accrue et une plus grande efficacité de vos équipes commerciales et logistiques
6. La convivialité d'un outil partagé entre tous vos collaborateurs et vos clients et fournisseurs



ERP/CRM

**Le succès de votre entreprise n'est pas qu'une affaire de talent.**  
Des solutions de gestion et relation client Open Source, pour toutes les entreprises, tous les projets.

## Fonctionnalités

Paramétrage de base produits/services (distribués et/ou fabriqués, variantes, etc...) et partenaires commerciaux (clients, fournisseurs, sous-traitants, re-vendeurs)

- Paramétrage comptable
- Pricing (moteur de règle de prix)
- Tableaux de bord
- Gestion des droits
- Multisociétés
- Client léger
- Reporting

## Administration et gestion des droits

Nos ERP utilise un système classique d'attribution de droits. Chaque utilisateur se voit attribuer un ou plusieurs rôles. Ensuite pour chaque table ou vue, on restreint les possibilités d'actions sur les entités (création, lecture, mise à jour, destruction) à certains rôles.

Il en va de même pour le lancement de traitements. C'est l'union de l'ensemble des droits d'un utilisateur qui déterminent ses droits effectifs sur une entité donnée.

## Les solutions

- Open ERP
- Open Concerto
- Facil CRM
- Pelican
- Sugar CRM

## Les périmètres « métiers »

Gestion des achats

Gestion des stocks et inventaires

- Multi-entrepôts
- Contrôle qualité
- Perte/Dépréciation
- Expédition/Réception
- Traçabilité

Gestion de la production

- MRP1
- MRP2

Gestion de projet

- Gestion des ressources
- planning



- Gestion des tâches
  - Budget et Rentabilité
  - Tableaux de bord
- Gestion de contenus
- Finances
- Analyse financière
  - Gestion de caisse
  - Facturation
  - rapprochement bancaire
  - Indicateurs
- Comptabilité générale
- Comptabilité analytique
- Reporting
- Ressources humaines
- Vente
- Avant-vente
  - Vente
  - Après-vente
- Relation client
- Gestion de campagnes multi-canal

- Ciblage
  - Historisatique
  - Suivi
  - SAV
  - Support
- Décisionnel et BI
- Datawarehouse
  - Outils d'aide à la décision
- Management de la maintenance

## Une méthodologie agile et intelligente

Cette méthode prend en compte les recommandations de nos partenaires éditeurs. Cependant, elle est flexible et adaptable au contexte de chaque entreprise. Leading' IT intègre l'ensemble de notre offre et repose sur les postulats suivants, selon lesquels la méthodologie doit :

Impliquer la direction générale qui doit édicter les objectifs, les enjeux du projet, et participer à son suivi,

Etre simple et claire afin d'être aisément accessible à tous les acteurs du projet pour les fédérer,

Etre pragmatique en dissociant les tâches et en les intégrant dans des grandes phases homogènes,

Mettre en exergue sans ambiguïté les responsabilités et les objectifs de chacun,

Identifier les ressources humaines et matérielles à mettre en œuvre,

Planifier de façon réaliste le projet et identifier le chemin critique,

Imposer une large communication entre les acteurs,

Inhiber les résistances aux changements,

Faciliter la conduite du projet aussi bien pour la maîtrise d'œuvre que pour la maîtrise d'ouvrage,

Définir les rythmes et les délais de réception ainsi que les conditions de validation,

Intégrer le concept qualité dans chaque tâche.

## Pour plus d'infos :

Parc Gouraud - 2 allée de l'Innovation - 02200 Soissons  
+33 359 610 325 - [contact@intelli-n.fr](mailto:contact@intelli-n.fr)



APPEL AU TARIF LOCAL

